

Normy mówią, co należy wdrożyć. Ja pokazuję, jak to zrobić.

Moim celem i ambicją jest pomaganie organizacjom z branży automotive, ale też przedsiębiorstwom z innych branż, w ich ciągłym doskonaleniu wdrożonych systemów.

Chcę to osiągnąć poprzez:

- ✓ ciągłe doskonalenie oferowanych przeze mnie szkoleń i konsultacji
- ✓ poszerzanie mojej wiedzy w zakresie systemów zarządzania oraz powiązanych z nimi narzędzi
- ✓ współpracę z trenerami zewnętrznymi z potwierdzonymi i sprawdzonymi w praktyce kompetencjami w zakresie systemów zarządzania oraz stosowanych narzędzi
- ✓ spełnienie oczekiwań klientów, tych wyartykułowanych a czasami również tych, o które muszę dopytać
- ✓ stałe poszerzanie portfolio swoich ofert, tak żeby wyprzedzać oczekiwania klientów
- ✓ utrzymywanie i ciągłe doskonalenia skuteczności i efektywności wdrożonego SZJ zgodnego z normą ISO9001
- ✓ spełnienie wymagań prawnych i regulacyjnych, które są powiązane z moją działalnością firmy
- ✓ profesjonalną, miłą i życzliwą obsługę każdego klienta. Z taką samą wnikliwością chcę wspierać zarówno duże organizacje, jak i rodzinne przedsiębiorstwa.

Agnieszka Hundert-Andrzejewska

Właściciel Firmy